

นโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

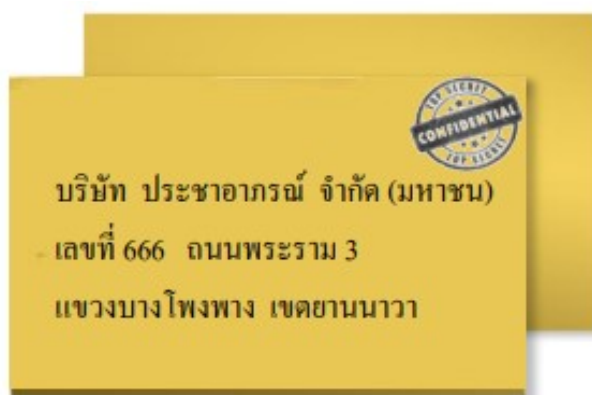
คณะกรรมการบริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียในการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน เมื่อพบเรื่องที่น่าจะเป็นการกระทำผิดกฎหมาย การทุจริตหรือประพฤตินิชอบของพนักงานในบริษัทฯ ตลอดจนพฤติกรรมที่อาจเป็นปัญหาและก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท รวมทั้งการรับข้อร้องเรียนในกรณีที่พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียถูกละเมิดสิทธิ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยผ่านช่องทางและกระบวนการที่บริษัทฯ กำหนดบริษัทฯ จะรับฟังและดำเนินการกับทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนที่เป็นระบบและยุติธรรม ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสระบุการกระทำผิด (Whistleblowing Policy) เพื่อให้ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนกับบริษัทได้รับความคุ้มครองอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ตลอดจนได้รับการป้องกันจากการถูกกลั่นแกล้งอันเนื่องมาจากการร้องเรียนดังกล่าว ซึ่งบริษัทจะรับฟังและดำเนินการกับทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนที่เป็นระบบและยุติธรรมบริษัท จัดให้มีช่องทางสำหรับพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถรายงานหรือแจ้งเบาะแสร้องเรียนข้อเสนอนี้ ในเรื่องที่น่าจะทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทไม่ว่าจะเป็นเรื่องความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการกระทำผิดกฎหมายและผิดจรรยาบรรณ ข้อบังคับเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ หรือในเรื่องที่ผู้มีส่วนได้เสียถูกละเมิดสิทธิ หรือเรื่องทุจริตคอร์รัปชัน โดยสามารถติดต่อแจ้งเรื่องได้โดยตรงที่

ผู้รับข้อร้องเรียน	เบอร์โทรศัพท์	E-mail Address
ประธานกรรมการตรวจสอบ	-	kachornv@hotmail.com
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	-	santibangor@yahoo.com
เลขานุการบริษัท	0-2685-6509	suvimol@pg.co.th
เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ	0-2685-6533	pgaudit@pg.co.th

หรือผ่านทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ส่งถึง ประธานกรรมการตรวจสอบ หรือ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ หรือ เลขานุการบริษัท หรือเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ



บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามกฎหมายอย่างระมัดระวัง โดยใช้กลไกที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งผลการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนดังกล่าวจะถูกรักษาไว้เป็นความลับของบริษัทฯ เว้นแต่ในกรณีที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามกฎหมาย

มาตรการคุ้มครองผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทให้ความคุ้มครองผู้ที่ให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแสหรือปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท มิให้ได้รับความเดือดร้อน อันตราย หรือไม่ได้รับความความเป็นธรรมอันเกิดจากการให้ความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

- 1) กำหนดให้มีการเก็บรักษาข้อมูลและรายละเอียดของของผู้ร้องเรียน หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัว ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียน ไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด
- 2) การเปิดเผยข้อมูลใดๆ บริษัทจะพิจารณาอย่างรอบคอบมากที่สุด และคำนึงถึงความปลอดภัยของ ผู้ร้องเรียน เป็นสำคัญ โดยกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนที่เป็นพนักงาน จะได้รับความคุ้มครองจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากสาเหตุแห่งการแจ้งข้อร้องเรียน โดยไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อผู้ที่ปฏิเสธการทุจริต แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสีย โอกาสการแข่งขันทางธุรกิจ
- 3) ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนเพื่อร่วมกันพิจารณาเบาะแสและข้อร้องเรียนด้วยความละเอียด รอบคอบ ระมัดระวัง และเป็นธรรมกับทุกฝ่าย
- 4) กรณีผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแสหรือปฏิเสธการทุจริตและการคอร์รัปชัน เห็นว่าตนเอง ได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย สามารถร้องขอให้คณะกรรมการสอบสวนกำหนด มาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม หรือพบว่ามี พนักงาน หรือผู้บริหาร ปฏิบัติต่อผู้ร้องเรียนด้วยวิธีการที่ไม่เป็นธรรม หรือก่อให้เกิดความเสียหาย อันมีเหตุจงใจจากการที่ผู้ร้องเรียน ได้แจ้ง เบาะแส ร้องเรียน หรือปฏิเสธการทุจริต ให้ ถือว่าเป็นการผิดวินัย